***Template de Cenário de Caso de Uso 02***

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | CSU09 |
| **Nome** | CSU09 - Chat de conversas |
| **Requisitos Funcionais realizados** | RF09 |
| **Prioridade** | Secundário |
| **Atores** | Usuário |
| **Descrição** | Nesta etapa caso o usuário queira ou precise entrar em contato com o personal, pode mandar uma mensagem por chat para o mesmo. |
| **Pré-Condições** | O usuário precisa ter um personal cadastrado como professor em seu cadastro no sistema |
| **Pós-Condições** | Não tem |
| **Fluxo Principal** | 1. O usuário acessa o sistema ou aplicativo logado em sua conta. 2. O usuário acessa a aba chat. 3. O sistema abre uma caixa de mensagem diretamente com o personal cadastrado como professor. 4. O usuário pode fazer a troca de mensagem e somente os usuários envolvidos na troca de mensagens podem ter acesso as mensagens trocadas. |
| **Fluxo Alternativo** | Não tem |
| **Fluxo de Exceções** | Não tem |